**Задание 1: Проверка работы с Postman.**

**Цель: протестировать API согласно предоставленной спецификации и составить отчет о тестировании в свободной форме. Найденные баги оформить в баг-репорты.**

Подготовка к тестированию:

**1.** Скачала файл Postman коллекции с API-спецификацией по ссылке.

**2.** Попыталась импортировать коллекцию в Postman, но файл не загружался. Открыв код через программу VS Code увидела, что присутствуют синтаксические ошибки:

а) присутствовала лишняя ’ в конце файла .json

б) на строке 507, в значении переменной raw, используются двойные кавычки внутри строки, что нарушает формат .json. Для решения данной проблемы было добавлено экранирование внутренних кавычек: "raw": "http://94.127.67.113:8099/getImage?filename="22.jpg", было

"raw": "http://94.127.67.113:8099/getImage?filename=\"22.jpg\"" стало.

**3.** Сохранила отредактированный файл в формате .json.

**4.** Нажала “Import” → “Import File” → Выбрала загруженный .json -файл.

**5.** Проверила наличие всех эндпоинтов в коллекции.

**6.** Убедилась, что в коллекции используются переменные окружения {{url}}.

**7.** Создала новое окружение в Postman и задала переменную url со значением http://213.171.9.9:8099/.

**Проведение тестирования:**

**1.** checkUser :

Запрос: POST с параметрами phone и id

Ожидаемый ответ: Статус 200, тело с информацией о пользователе.

Результат: Успешно.

**2.** updateProfile:

Запрос: POST с данными профиля.

Ожидаемый ответ: Статус 200, обновлённые данные профиля.

Результат: Успешно.

**3.** uploadAvatar:

Запрос: POST с файлом изображения.

Ожидаемый ответ: Статус 200, имя загруженного файла.

Результат: Не выполнен, статус 500.

**4.** sendCoords:

Запрос: POST с координатами.

Ожидаемый ответ: Статус 200, подтверждение получения координат.

Результат: Успешно.

**5.** getMenu:

Запрос: POST с place\_id.

Ожидаемый ответ: Статус 200, меню.

Результат: Успешно.

**6.** getPlaces:

Запрос: GET без параметров.

Ожидаемый ответ: Статус 200, список мест.

Результат: Успешно.

**7.** registerUser:

Запрос: POST с данными пользователя.

Ожидаемый ответ: Статус 200, информация о новом пользователе.

Результат: Не выполнен, статус 500.

**8.** getGoods:

Запрос: GET без параметров.

Ожидаемый ответ: Статус 200.

Результат: Не выполнен, статус 500, пустой ответ.

**9.** checkLogin:

Запрос: POST с данными для входа.

Ожидаемый ответ: Статус 200, информация о пользователе.

Результат: Успешно.

**10.** getImage:

Запрос: GET изображение.

Ожидаемый ответ: Статус 200, изображение.

Результат: Не выполнен, статус 500.

**Обнаруженные баги:**

**1.** Метод: uploadAvatar

Описание: При загрузке изображения сервер возвращает статус 500 (внутренняя ошибка сервера) вместо 200.

Шаги для воспроизведения: Выполнить POST запрос к /uploadAvatar с файлом.

Ожидаемый результат: Статус 200 с именем файла.

Фактический результат: Статус 500.

**2.** Метод: registerUser

Описание: При загрузке информации о новом пользователе сервер возвращает статус 500 (внутренняя ошибка сервера) вместо 200.

Шаги для воспроизведения: Выполнить POST запрос к / registerUser.

**3.** Метод: getGoods

Описание: Запрос к /getGoods не возвращает данных (пустой ответ).

Шаги для воспроизведения: Выполнить GET запрос к /getGoods.

Ожидаемый результат: Статус 200 с данными о товарах.

Фактический результат: Пустой ответ.

**4.** Метод: getImage

Описание: Запрос к / getImage не возвращает данных (пустой ответ).

Шаги для воспроизведения: Выполнить GET запрос к / getImage.

Фактический результат: Пустой ответ.

**Отчет о тестировании:**

Проверено: 10 запросов

Найдено багов: 4

**Задание 2: Исследовательское тестирование сайта.**

**Цель: провести исследовательское тестирование сайта без авторизации и оформить найденные баги.**

Дата проведения: 03.02.25

Исполнитель: Веденкина А.Ю.

Среда тестирования: PC, Google Chrome версия 122.0.6261.128

**Шаги выполнения:**

1. Изучила основные разделы сайта: главная страница, наши врачи, контакты, полезное.
2. Проверила корректность отображения контента, работоспособность ссылок и кнопок, поведение при вводе неверных данных в формы.
3. Составила отчёт о тестировании.

**Результат:**

**Баг 1:** на главной странице в информации «Что у нас нового», при переходе по ссылкам (Витамин Д, Какие витамины выбрать, Женское здоровье), страницы переходят в режим загрузки.

Шаги воспроизведения: нажать на ссылку «Витамин Д», «Какие витамины выбрать», «Женское здоровье».

Ожидаемый результат: открывается информация.

Фактический результат: страницы переходят в режим загрузки.

**Баг 2:** во вкладке Вакансии не работает кнопка «Отправить» при заполненных корректных данных.

Шаги воспроизведения: заполнить корректными данными все пункты и нажать кнопку Отправить.

Ожидаемый результат: форма для обратной связи по вакансиям отправлена.

Фактический результат: ничего не происходит.

**Баг 3:** при введении некорректного email при заполнении формы во вкладке Вакансии, не выводится сообщение об ошибке.

Шаги воспроизведения: ввести неверный email и нажать «Отправить».

Ожидаемый результат: сообщение об ошибке.

Фактический результат: сообщение об ошибке не выскакивает.

**Баг 4:** во вкладке Отзывы не считается количество вводимых символов.

Шаги воспроизведения: открыть вкладку отзывы и начать вводить текст.

Ожидаемый результат: указано количество введённых символов.

Фактический результат: количество символов остаётся равно 0.

**Баг 5:** во вкладке Отзывы не работает кнопка «Оставить отзыв» при заполненных корректных данных.

Шаги воспроизведения: заполнить корректными данными поле ввода текста и нажать кнопку отправить.

Ожидаемый результат: отзыв отправлен.

Фактический результат: кнопка не активна, отзыв не отправлен.

**Баг 6:** на странице Отзывы идёт наслоение даты на оставленный отзыв.

Шаги воспроизведения: открыть страницу Отзывы, пролистать страницу вниз.

Ожидаемый результат: текст оставленного отзыва выглядит корректно.

Фактический результат: дата отзыва наслоена на сам отзыв.

**Баг 7:** на странице «Наши врачи» не активна кнопка «Записаться».

Шаги воспроизведения: открыть страницу «Наши врачи», выбрать дату, нажать на кнопку «Записаться».

Ожидаемый результат: кнопка «Записаться» активна, уведомление о записи на приём.

Фактический результат: ничего не происходит.

**Баг 8:** на странице «Контакты», в форме обратной связи, при вводе некорректного e-mail не выводит уведомление об ошибке.

Шаги воспроизведения: открыть страницу «Контакты», прокрутить страницу до формы «Связаться с нами», в поле e-mail ввести некорректный e-mail адрес.

Ожидаемый результат: высветится уведомление об ошибке.

Фактический результат: уведомление об ошибке отсутствует.

**Баг 9:** на странице «Контакты», в форме обратной связи, после заполнения всех полей корректными данными не работает кнопка «Отправить» .

Шаги воспроизведения: открыть страницу «Контакты», прокрутить страницу до формы «Связаться с нами», заполнить все поля корректными данными, поставить галочку «Я принимаю условия пользовательского соглашения», нажать кнопку «Отправить».

Ожидаемый результат: сообщение отправлено.

Фактический результат: ничего не происходит.

**Баг 10:** на странице «Полезное» загружаются только первые 3 поста, дальше показывается режим загрузки.

Шаги воспроизведения: открыть страницу «Полезное», прокрутить страницу вниз.

Ожидаемый результат: загружены все посты на странице.

Фактический результат: страница показывает режим загрузки.

**Баг 11:** страница «Полезное» вкладка «Блог» не переходит на предыдущую страницу при нажатии на кнопку обратно.

Шаги воспроизведения: открыть страницу «Полезное», вкладка «Блог», нажать кнопку «перейти на предыдущую страницу».

Ожидаемый результат: переход на предыдущую страницу.

Фактический результат: открытая страница остаётся без изменений.

**Отчет о тестировании:**

Проверено: 4 основные страницы сайта

Найдено багов: 11

**Задание 3: Вопрос из практики.**

**Представьте, что вы нашли серьезный баг за несколько часов до релиза, но ваш менеджер говорит, что релиз нужно выпустить вовремя, и предлагает проигнорировать этот баг. Как вы поступите в такой ситуации?”**

Ответ:

В первую очередь я бы определила критичность бага, насколько он может повлиять на пользователей. К примеру, этот баг может привести к потере важных данных, или важный функционал может быть недоступным. Тогда я бы настаивала на его исправлении.

Также я бы обсудила с разработчиками сколько времени необходимо для его исправления, и есть ли возможность исправить баг до релиза. Если на исправление бага требуется значительное время, то предложила бы временно отключить проблемный функционал, или добавить предупреждение для пользователей.

В любом случае я внесла бы баг в систему отслеживания ошибок, чтобы он был не забыт и исправлен в ближайшее время.